

Условия программы «Ford Сервис Контракт Максимум»

Настоящие Типовые условия являются неотъемлемой частью Бланка регистрации (далее, Бланк регистрации) в программе «Ford Сервис Контракт Максимум» (далее, Программа), предоставляющей Клиенту право пользоваться преимуществами Программы на следующих условиях:

А. Общие положения. Условия Программы. Объем предоставляемых в рамках Программы услуг:

1. При обнаружении неисправности в любом узле ТС оригинального изготовления, за исключением особо оговоренных узлов и деталей (см. пункт Б настоящих Условий), этот узел или деталь подлежит бесплатному ремонту или замене по усмотрению ООО «Форд Соллерс Холдинг» (далее, Форд Соллерс) Уполномоченным дилером ООО «Форд Соллерс Холдинг» (далее, Уполномоченный дилер) в соответствии с условиями и с учетом исключений, предусмотренных настоящими Условиями (см. пункт Б настоящих Условий).
2. В соответствии с Условиями Программы Клиент, который приобрел регистрацию в Программе, вправе обратиться к Уполномоченному дилеру для бесплатного проведения Регламентного Технического Обслуживания ТС, указанного в Бланке регистрации, включая бесплатную замену узлов и деталей, входящих в состав Регламентного Технического обслуживания за исключением особо оговоренных узлов и деталей (см. пункт Б настоящих Условий), а также бесплатное проведение работ в рамках Регламентного Технического Обслуживания ТС. Максимальное количество Технических обслуживаний, которое включает Программа, указано в Бланке регистрации; обслуживание происходит в соответствии межсервисным интервалом, указанным в Сервисной книжке ТС.
3. Действие Программы начинается с даты начала гарантии на новое ТС и прекращается по истечении установленного в Бланке регистрации периода времени или при достижении ТС пробега, указанного в Бланке регистрации, или при достижении максимального числа Технического обслуживания, включенного в Программу в зависимости от того, что наступит ранее, или прекращения действия Программы в соответствии с ее условиями. Пробег исчисляется с начала эксплуатации ТС.
4. Все уведомления, связанные или требуемые в соответствии с условиями настоящей Программы, оформляются письменно и направляются заказным письмом администратору Программы (если указанные уведомления адресованы Форд Соллерс).
5. Программа не является гарантией или договором страхования и не ограничивает действие гарантии, распространяющейся на ТС, указанное в Бланке регистрации.
6. Программа действует на территории Российской Федерации.
7. Информация о ТС вносится в систему ESBOL, которая является программным продуктом, используемым для информирования Клиента о возможных изменениях условий эксплуатации автомобиля. Поддержание Системы ESBOL в работоспособном состоянии является обязанностью Форд Соллерс.

Б. Позиции, не включенные в объем предоставляемых услуг по Программе.

1. Программа не распространяется на неисправности, вызванные случайным повреждением, дорожно-транспортным происшествием, изменениями, внесенными в конструкцию ТС или его компонентов, вмешательством в работу систем ТС, а также модифицированные детали и элементы, нарушением правил эксплуатации, халатностью или иными подобными причинами, использованием не по назначению или небрежностью, а также, неисправности, о которых Уполномоченный дилер не был поставлен в известность в течение семи (7) дней с момента их возникновения.
2. Программа исключает ответственность Форд Соллерс за любые непредвиденные или косвенные убытки, понесенные в результате дефекта, на который распространяются действие настоящих Условий. К таким убыткам относятся (но не ограничиваются следующим перечнем): компенсация за причиненные неудобства, стоимость телефонных звонков, затраты на размещение автомобиля, упущенная прибыль или ущерб, нанесенный имуществу Клиента;

затраты на временный найм транспортного средства, затраты на транспортировку ТС к месту проведения ремонта, и т.д.

3. Программа ограничивает замену следующих узлов:
 - а. Щетки стеклоочистителя лобового стекла - не чаще одного раза в год
 - б. Щетки стеклоочистителя заднего стекла - не чаще одного раза в два года
4. Программа не распространяется на следующие детали, узлы и неисправности, а также работы и затраты, связанные с ними:
 - а. Долив технических жидкостей вне Технического обслуживания
 - б. DPF-присадки
 - в. Дополнительные проверки и регулировки
 - г. Шины
 - д. Внутренняя отделка салона
 - е. Стекла (за исключением элементов обогрева стекол)
 - ж. Обивка сидений
 - з. Коврики
 - и. Пружины
 - к. Рамы
 - л. Подголовники
 - м. Кузовные панели
 - н. Антенны
 - о. Водоотводы и элементы уплотнения кузова.

В. Прекращение действия Программы

1. Действие настоящей Программы прекращается в случае полной или частичной отмены гарантии на ТС, кражи ТС, признания ТС полностью уничтоженным или подлежащим утилизации, отмены заключенного с Уполномоченным дилером «Форд Соллерс» договора купли-продажи на ТС.
2. Действие Программы прекращается автоматически, если ТС когда-либо подвергается модификации без согласования с Форд Соллерс или используется в автогонках или ралли, в аварийно-спасательных и службах такси, в краткосрочном прокате (до 6 месяцев), а также, если, по мнению компании Форд Соллерс, установленный на ТС счетчик суммарного пробега подвергался какому-либо вмешательству извне или ТС не проходило регулярное техническое обслуживание у Уполномоченного дилера в соответствии с графиком и регламентом проведения Технического обслуживания, указанным в Сервисной книжке на ТС.
3. Действие Программы прекращается автоматически в случае несоблюдения Клиентом своих обязательств (см. пункт Г настоящих Условий).

Г. Обязательства Клиента. Клиент обязан:

1. Своевременно устранять за свой счет все неисправности ТС, вызванные дорожно-транспортными происшествиями, нарушением правил эксплуатации, халатностью или иными подобными причинами.
2. Осуществлять за свой счет ремонт или техническое обслуживание, необходимость проведения которых вызвана установкой на ТС по просьбе Клиента или им самим деталей или принадлежностей, изменяющих стандартные технические характеристики ТС или любого из его агрегатов;
3. Проводить регулярные проверки с указанной в Руководстве по эксплуатации и Сервисной книжке периодичностью: уровня охлаждающей жидкости в системе охлаждения ДВС, состояния аккумуляторной батареи, шин, уровня тормозной жидкости в тормозной системе и уровня масла в системе смазки двигателя, и в случае необходимости, приводить их к норме
4. Предоставлять ТС Уполномоченному дилеру для проведения планового регулярного технического обслуживания при пробеге в пределах +/- одна тысяча (1000) км или в течение +/- одного (1) месяца относительно пробега или срока, рекомендуемого в соответствии с Сервисной книжкой для проведения очередного технического обслуживания, нести ответственность за предварительную договоренность о времени прибытия на обслуживание, а

также аккуратное ведение записей о мероприятиях технического обслуживания в Сервисной книжке ТС

5. Немедленно уведомить Уполномоченного дилера о любых дефектах или отказах счетчика суммарного пробега ТС, или замене счетчика суммарного пробега на ТС.

Д. Передача прав на получение услуг по Программе

1. Права на получение услуг по настоящей Программе передаются Клиентом следующему владельцу ТС одновременно с правом собственности на ТС. Обязательства компании Форд Соллерс в отношении ТС сохраняют свою силу независимо от смены владельца и не требуют дополнительных уведомлений при условии соблюдения новым владельцем условий настоящей Программы.
2. Все прочие условия и положения Договора (см. п. А настоящего Договора) должны быть выполнены.

Е. Проведение работ по Программе

1. Для осуществления предусмотренного Программой ремонта рекомендуем обращаться к Уполномоченному дилеру, зарегистрировавшему ваше ТС в Программе; однако, предусмотренный Программой ремонт может и должен осуществляться любым Уполномоченным дилером на территории России. Список Уполномоченных дилеров можно получить по телефону Горячей Линии Ford Линии Ford 8 800 500 4201 или на сайте www.ford.ru
2. До начала работ на ТС, зарегистрированном в Программе, Уполномоченный дилер проверяет регистрацию ТС в Программе, сверяя VIN ТС с данными компьютерной системы Форд Соллерс.
3. В случае выявления нарушений Клиентом рекомендуемого в соответствии с Сервисной книжкой регламента и (или) интервалов проведения планового регулярного технического обслуживания ТС до или после приобретения Клиентом Ford Сервис Контракта и регистрации в Программе, Форд Соллерс оставляет за собой право отказать Клиенту в безвозмездном ремонте ТС в рамках Программы.